

Des cartes de fidélités bientôt proposées dans les pharmacies

[Autres professionnels de santé](#) par F. Na le 26-09-2016 [Réagissez](#)

Des cartes de fidélités bientôt proposées dans les pharmacies



Dix boîtes de paracétamol achetées, une gratuite ? L'Ordre des pharmaciens envisage de permettre aux pharmaciens de proposer des cartes de fidélités à leurs clients.

Les **pharmaciens** pourraient bientôt bénéficier d'un assouplissement des règles de promotion. [L'Ordre des pharmaciens](#) a élaboré un texte en ce sens, après avoir consulté les différents acteurs de la filière. Il ouvre notamment la possibilité de créer des **programmes de fidélité**. Le document, qui régule aussi la composition des vitrines, a été transmis au ministère de la Santé, qui devra ensuite le valider.

Le nerf de la guerre porte sur la fidélisation des clients de pharmacie. Consultée en mai dernier, la Fédération des pharmaciens d'officine (FSPF) estimait " excessive" l'interdiction totale qui pèse sur la profession. "A titre d'exemple, les cartes de fidélité pourraient être autorisées à la condition de ne porter que sur des produits de parapharmacie", avançait le syndicat.

Des conditions précises visiblement mal comprises sur Twitter : les adeptes du réseau social déplorent déjà une dérive commerciale.

L'ordre des pharmaciens valide la dérive commerciale des pharmacies d'officine

[#CarteFidelite](#) [#pharmacie](#) <https://t.co/13mtxKJkNO>

? Docteur_en_Pharmacie (@Pharmoclin) [23 septembre 2016](#)

L'interprétation est excessive : le texte précise bien que les produits soumis au monopole pharmaceutique sont exclus des programmes de fidélité. Ceux-ci ne pourront porter que sur les cosmétiques, les compléments alimentaires ou encore la parapharmacie. Alain Delgutte, président du Conseil central des pharmaciens titulaires d'officine, juge ces propositions plus "*en phase avec le développement des nouvelles technologies mais aussi avec les nouvelles aspirations des patients et des pharmaciens eux-mêmes*".

[Avec Pourquoidocteur.fr]

[Autres professionnels de santé A Découvrir Professionnel](#)

[COMMENTER CET ARTICLE](#)

ARTICLES ASSOCIÉS

- [La moitié des pharmaciens épinglés pour non affichage de leurs prix](#)
 - [Les pharmaciens n'auront pas de clause de conscience](#)
 - [L'Ordre des pharmaciens réclame la vaccination en officine](#)
-